

Asunto: PROMOCION MAYO CLIENTES VODAFONE
Fecha: Del 4 al 31 de Mayo de 2011

Desde el 4 de Mayo todos los clientes de Vodafone, tanto de cartera como nuevas altas, tendrán disponible un catálogo de promociones de saldo extra personalizadas en función del importe a recargar.

Una vez superada cierta cantidad recargada, el catálogo de promociones se vuelve a actualizar y así sucesivamente.

En función del importe de recarga, el cliente podrá obtener hasta un 50% de saldo extra (hasta un límite de saldo promocional de 50€ durante toda la promoción).

Ejemplo de un cliente concreto:

IMPORTANTE NO GENERALIZAR PARA TODOS LOS CLIENTES QUE PREGUNTEN

Un cliente cuya media de recargas es de 5€, podrá obtener en su primera recarga:

15% de saldo extra si recarga 10€.

30% de saldo extra si recarga 15€.

50% de saldo extra si recarga 20€ o más.

Superada cierta cantidad recargada, se ofrecerá otra batería de promociones más agresivas (que podrá activar de forma repetida durante el mes de Mayo):

20% de saldo extra si recarga 5€

30% de saldo extra si recarga 10€

50% de saldo extra si recarga 15€ o más.

Cada cliente podrá consultar sus promociones personalizadas, enviando un SMS gratis con la palabra REGALO al 22566

El saldo promocional no consumido se caducará el 31 de Mayo. El saldo promocional se consumirá tras agotar el saldo pagado. De esta forma para que un cliente disfrute de su saldo promocional antes deberá haber consumido su saldo pagado.

Durante la promoción, el cliente podrá consultar su saldo (el promocional y el pagado) en cualquier momento y a través de un código USSD: *255*0099# y tecla llamada. **IMPORTANTE***: el importe del saldo promocional que recibirá el cliente es el correspondiente al que tuviera la noche anterior y no el que tiene en el momento en que realiza la consulta. (el cálculo del balance de saldo del cliente; pagado y promocional se realizará por la noche).

Para cualquier consulta, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

Atención al cliente
902160400
GlobalPayPoint